

# Infograma das funções do Painel Allowhats



**Minhas Conversas**  
Filtro por responsável. Clique para escolher entre ver somente as suas conversas ou as de todos.

**Todas as Conversas**

Refresh das conversas (clique se quiser atualizar antes do ciclo normal de refresh)

Nome do usuário logado

Abzir CRMW Placeln (lista de cadastro com campos customizáveis) e filtro para disparo em massa (ver detalhamento na próxima página)

Nome do cliente, número e nome da empresa ou dados customizáveis

Integração com PABX virtual para ligações via telefone

Alerta pessoal (se ligado você receberá um alerta de nova mensagem em seu whatsapp pessoal)

Refresh da conversa (clique se desejar atualizar antes do ciclo de refresh automático)

Anexar arquivo (foto, vídeo, doc, etc..)

Abzir submenu da conversa

Renomear a conversa

Enviar link da conversa para outro usuário

Deixar um recado/lembrete vinculado a conversa

Trocar o responsável da conversa (com alerta pessoal e msg de lembrete)

Integração externa

Alerta pessoal (se ligado você receberá um alerta de nova mensagem em seu whatsapp pessoal)

Arquivar a conversa

Lista de conversas. As bolinhas verdes indicam conversa com nova mensagem, bolinhas vermelhas indicam conversa com mensagem sem resposta por muito tempo. As cores das bolinhas e o tempo de ativação do alerta podem se customizados.

Indicação do responsável pela conversa. Clique para transferir para outro usuário.

A conversa aberta fica indicada na cor cinza.

Os alertas representados pela bolinhas vermelhas e verdes podem ser customizadas para tempos de alerta diferentes e cores diferentes.

O supervisor pode receber alertas em seu Whatsapp pessoal quando houver atrasos no atendimento.

Abzir submenu de conversas (detalhamento na próxima página)

Nome do usuário logado

Abzir submenu de conversas (detalhamento na próxima página)

Nome do cliente, número e nome da empresa ou dados customizáveis

Integração com PABX virtual para ligações via telefone

Alerta pessoal (se ligado você receberá um alerta de nova mensagem em seu whatsapp pessoal)

Refresh da conversa (clique se desejar atualizar antes do ciclo de refresh automático)

Anexar arquivo (foto, vídeo, doc, etc..)

Abzir submenu da conversa

Renomear a conversa

Enviar link da conversa para outro usuário

Deixar um recado/lembrete vinculado a conversa

Trocar o responsável da conversa (com alerta pessoal e msg de lembrete)

Integração externa

Alerta pessoal (se ligado você receberá um alerta de nova mensagem em seu whatsapp pessoal)

Arquivar a conversa

Caixa de recados e alertas referentes a conversa, visível apenas pelo usuários do Allowhats

Caixa para digitar o texto da mensagem.

Número de caracteres dissoníveis na mensagem

Enviar anexo

Enviar Contato

Agendar mensagem

Enviar anexos, compartilhar um contato ou agendar uma mensagem para envio futuro (escolha data e hora para o envio da mensagem)

Abzir submenu de conversas (detalhamento na próxima página)

Nome do cliente, número e nome da empresa ou dados customizáveis

Integração com sistema externo

Abzir dados do cliente (integração com sistema externo)

Renomear

Compartilhar Conversa

Deixar mensagem

Trocar Responsável

Lembrete

Alerta Pessoal

Arquivar

Semana dos Tops. Blusas, Camisas e Casacos. Com até 50% off. Confira no nosso site. www. .i.com.br Aaah, na sua primeira compra no site. Usando o cupom ADP10, você ganha mais 10% de desconto. Beijis

16:05:01 | 06-02-2023

18:11:18 | 23-02-2023

Inserir emoticons

Ícone para mencionar a mensagem na resposta

18:11:31 | 23-02-2023

Escreva uma mensagem...

1024

Botão para arquivar a conversa

Abzir dados do cliente (integração com sistema externo)

Abzir submenu de conversas (detalhamento na próxima página)

Nome do cliente, número e nome da empresa ou dados customizáveis

Integração com sistema externo

Abzir dados do cliente (integração com sistema externo)

Renomear

Compartilhar Conversa

Deixar mensagem

Trocar Responsável

Lembrete

Alerta Pessoal

Arquivar

Caixa de recados e alertas referentes a conversa, visível apenas pelo usuários do Allowhats

Caixa para digitar o texto da mensagem.

Número de caracteres dissoníveis na mensagem

Enviar anexo

Enviar Contato

Agendar mensagem

Enviar anexos, compartilhar um contato ou agendar uma mensagem para envio futuro (escolha data e hora para o envio da mensagem)

# Funções do CRMW Placeln

- Todas as conversas - Mostrar todas as conversas ou somente as não respondidas
- Antigas Primeiro - Ordenar a lista por mais antigas ou mais novas
- Criar grupo virtual - Criar um grupo (similar ao grupo normal do Whatsapp).  
Necessita customização.
- Ver todos os grupos - Visualizar os grupos
- Ver mensagens agendadas - Visualizar todas as mensagens agendadas
- Ativar alerta 24hs - Receba alertas em seu número pessoal se qualquer cliente enviar uma nova mensagem em um prazo de 24h
- Agendados - Visualizar recados do CRM agendados para hoje.
- Pausar Atendimento - No caso de limitação de visualização por usuário, pode-se pausar ou retomar o atendimento aqui
- Ver Arquivadas - Visualizar conversas arquivadas ou bloqueadas
- Ver Bloqueadas - Visualizar conversas arquivadas ou bloqueadas
- Relatório - Relatório de utilização
- Relatório Envio em Massa - Relatório dos envios em massa
- Remover arquivos - Apagar arquivos (fotos, vídeos, docs, para liberar espaço)
- Placeln - Acesso a outras ferramentas Placeln
- Logout - Realizar logout do painel

- Acesso a home do Placeln
- Submenu do Placeln e importação de dados
- Recados do Placeln
- Filtro/pesquisa avançado de cadastros do CRM
- Customização da listagem
- Compartilhar cadastro
- Visualizar contatos agendados para hoje
- Criar novo cadastro
- Filtro/pesquisa rápido
- Resetar listagem para o padrão
- Layout alternativo da listagem

Agendamentos do dia

Lista de envio: [Pesquisar]

dashboard | ver envios anteriores | realizar envio via allowhats para todos abaixo

Mostrando de 1 até 200 de 482 registros

<input type="checkbox"/>	ncontrol	data	Nome	Whats app	Empresa	Data Próxim
<input type="checkbox"/>	4087354	17/01/2023	Patricia	5511E	Jopagui Óptica	
<input type="checkbox"/>	4087353	17/01/2023	Priscila Martins	5511E	Priscila Martins Beauty	
<input type="checkbox"/>	4087352	17/01/2023	EDUARDO	5511E	GlobalCar	
<input type="checkbox"/>	4087351	17/01/2023	Rosana	5511E	Cia da Saúde	
<input type="checkbox"/>	4087350	17/01/2023	diretoria2@k2web.com.br	5511E		
<input type="checkbox"/>	4087349	17/01/2023	Samanta Rocha da Silva	5511E	Espaço Equilíbrio Mandala	
<input type="checkbox"/>	4087348	17/01/2023	Fernando411fernando@x	5511E	Empório Cristovão	
<input type="checkbox"/>	4087347	17/01/2023	PATRICIA	5511E	INBOX	
<input type="checkbox"/>	4087346	17/01/2023	Frios Campo Belo	55011	FRIOS CAMPO BELO COM LAT	
<input type="checkbox"/>	4087345	17/01/2023	mohamedbenarour22@g	21301		
<input type="checkbox"/>	4087344	17/01/2023	jonatan	5511E	ortobom	
<input type="checkbox"/>	4087343	17/01/2023		5521E		

**Importar Dados**

Para importar os dados, siga as orientações:

1. Prepare um arquivo em alguma planilha, como Excel, com os campos separados em colunas. Ex coluna 1: nome; coluna 2: telefone; coluna 3: endereço...
2. Caso os números de Whatsapp não estejam com o DDI, inclua uma **coluna DDI**, com os respectivos códigos, na coluna anterior a **coluna Whatsapp**.  
(Certifique-se que esses dados estejam corretos para não ter problemas na utilização)
3. Salve esse arquivo como texto (TAB delimited). Isso criará um arquivo onde os campos são separados por 'tab' e cada registro é separado por parágrafos.
4. Selecione no campo abaixo o arquivo para fazer o upload.  
Atenção: esse arquivo deve ser um arquivo texto (.txt).  
**Importante: duplicidade do campo título serão ignoradas.**

Choose Files No file chosen

Enviar

Para remover os registros importados [clique aqui](#).

Dashboard padrão do CRM

Visualizar disparos em massa anteriores ou criar novo disparo

Check box para selecionar contatos

ID do cadastro

Copiar listagem para o Excel



Dúvidas?  
Fale com nosso suporte:  
(11) 3939-5621

# Customizações

Nossa equipe de desenvolvimento e consultores podem auxiliar na criação de árvores de atendimento completas que agilizam o atendimento com respostas automatizadas e podem ser integradas a outras aplicações, alimentando e consultando as suas bases de dados.



A integração nativa com Google Speech permite reconhecimento de voz e consequentemente integração via voz com as demais conexões, facilitando o atendimento

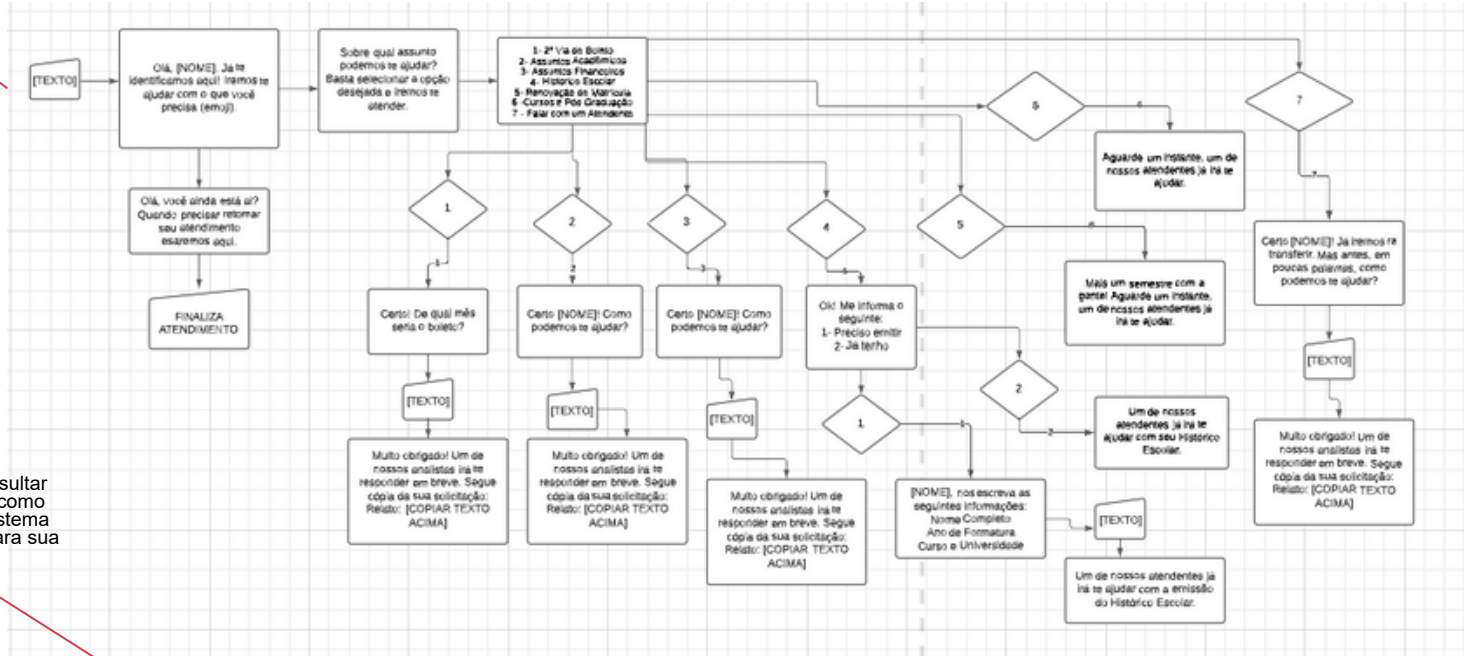


Google Maps

A integração nativa com Google Maps permite cálculos de distância e reconhecimento de endereços via cep ou dados incompletos

É integrado por default com o workfame Placeln podendo ser customizado para centenas de bases de dados de CRM, ERP, vendas, prospecção, financeiro e outras aplicações

Allowwhats pode identificar o usuário pelo número de telefone e direcioná-lo para uma árvore de atendimento



O atendimento pode consultar bases de conhecimento como ChatGPT, XTR ou um sistema de FAQs customizado para sua empresa



Allowwhats permite a integração de qualquer CRM ou ERP que possuam abertura via API